

Etude de cas :

Cdiscount
N'ÉCONOMISEZ PAS VOTRE PLAISIR.



● Deux mots de présentation de l'entrepôt :

La solution a été déployée sur notre site de Cestas dans la région bordelaise.

Les 2 entrepôts concernés représentent 66 000m², qui réceptionnent plus de 30 000 camions par an.

● Comment procédez-vous pour prévenir les chauffeurs avant d'utiliser les bipeurs ?

Avant d'utiliser les bipeurs, les chauffeurs patientaient dans une salle d'attente, avant que les opérateurs logistiques les appellent pour leur indiquer le numéro du quai de déchargement.

● Pourquoi cette solution n'était-elle pas efficace ? Quels étaient les inconvénients ?

Cette solution n'était pas efficace pour plusieurs raisons : premièrement, elle demandait aux opérateurs logistiques de chercher les chauffeurs uns par uns pour leur indiquer le numéro de quai de déchargement sur lequel ils devaient prendre place, ce qui leur faisait perdre énormément de temps et d'efficacité.

De plus, la barrière de la langue était parfois un problème (un bon nombre de chauffeurs ne parlant pas le Français), nous étions souvent confrontés à des incompréhensions et donc des erreurs. Les bipeurs à écran LCD permettent l'affichage de chiffres pour indiquer au chauffeur au moment venu et de manière universelle le quai sur lequel se présenter.

● Qu'est-ce qui vous a plu dans les bipeurs ?

Les bipeurs présentent un confort certain pour les chauffeurs puisqu'ils peuvent attendre dans leurs camions de manière détendue et vaquer à leurs occupations en attendant leur tour.

Ils permettent des gains de temps, d'efficacité ainsi qu'une réduction des erreurs (dues aux incompréhensions) pour les opérateurs logistiques.

● Comment procédez-vous aujourd'hui avec les bipeurs ?

Aujourd'hui, les personnes qui accueillent les chauffeurs leur remettent un bipeur. Les chauffeurs attendent l'indication du bipeur dans leur camion et se mettent à quai directement. Une fois le camion déchargé, les chauffeurs repassent au bureau de l'accueil chauffeur pour signer leur lettre de voiture et rendre leur bipeur.

● Quels ont été les résultats obtenus ?

Nous avons désormais la possibilité de prioriser l'ordre de passage des camions, d'avoir une meilleure efficacité de l'agent en charge de l'accueil et aussi un apaisement de l'équipe « accueil des chauffeurs ».

● Que diriez-vous à quelqu'un qui aujourd'hui hésite à adopter cette solution ?

C'est une solution économique, simple à adapter et avec une mise en place extrêmement rapide.